

## 20. Le “chat” et ses dangers

### C’EST QUOI LE “CHAT” ?

Le “chat” est un lieu de conversation dans le monde virtuel ( Internet ) où les internautes communiquent entre eux.

Quand nous parlons de conversation sur le “chat”, c’est en vérité des mots et phrases écrites sur le clavier de l’ordinateur qui sont visibles en temps réel ( instantanément ) sur le moniteur ( écran ).

Le “chat” est un moyen de communication et une place de rencontres. Surtout les jeunes utilisent le “chat” pour s’exprimer.

### COMMENT FONCTIONNE UN „CHAT“ ?

#### Ce qu’il faut savoir en première instance :

Tout le monde peut accéder au “chat”, il n’y a pas de contrôle d’âge valable. Pour s’inscrire ( login ) il suffit de donner un nom pseudo ( donc un faux nom, un “Nick name” ) et vous êtes accepté.

Votre compte étant créé auprès du fournisseur de ce service “chat”, vous pouvez faire et écrire ce que vous voulez dans les “chat” non sérieux.

Les “chat” sérieux offrent un monitoring ; c’est-à-dire, ils engagent des moniteurs qui contrôlent les conversations et qui emploient des filtres, rejetant et interdisant des conversations douteuses ( Sex, porno, racisme, sectes, haine, etc. )

Le “chat” est au fait un jeu de rôles. Chacun peut choisir une identité quelconque pour s’exprimer, p. ex. :

Un jeune pourrait choisir *Jérôme16*, ce qui pourrait nous laisser croire, que c’est un jeune du sexe masculin et qu’il aurait 16 ans ; mais au fait ce serait une fille (Jeanne) qui aurait 13 ans !

Et c’est là le danger dans les salles de clavardage, de bavardage par clavier ( “chat” ) : Nous ne voyons pas qui est notre partenaire de conversation ! Pas de sentiments possibles et pas de possibilité d’utiliser les sens !

Les “chat” peuvent être organisés en différents thèmes.

Exemples : Flirt, adultes, musique, loisirs, détente et thématique du jour ...

### LE “CHAT” ET LES JEUNES

S’exprimer pour eux sur Internet veut dire être loin de la maison, loin des parents, avoir son indépendance.

Entre douze et dix huit ans, les adolescents peuvent se détacher virtuellement sur Internet de leurs parents et problèmes. Psychologiquement, dans le monde réel, ceci est un processus normal, c’est l’âge où un adolescent essaie d’avoir sa liberté, qu’il essaie de se construire son propre monde avec tous ses fantasmes pour évoluer vers le stade d’adulte.



**Avec Internet, ceci est devenu encore beaucoup plus intéressant et l'effet est immédiat.**

Quand les jeunes se connectent à Internet, ils entrent dans un nouveau monde, le monde virtuel qui pour eux est comme l'univers d'Alice au pays des mille merveilles. Ils oublient tout autour d'eux, la réalité n'existe plus !

Quand ils "chattent", ce sont eux qui dominent, ce sont eux qui changent le sens de la conversation, enfin ce sont eux leurs propres maîtres ! Plus les parents, plus les adultes, mais eux-même !



**Ce nouveau monde, le monde virtuel ( Internet ), pour eux c'est la liberté, enfin, mais à quel prix ?**

Une pensée et situation pareille évoquent un oubli de la réalité, ils ne connaissent pas de responsabilités, ils sont naïfs. Ils sont influençables, manipulables, ils ne connaissent pas les dangers ou ils ne les voient plus !

Wolfgang BERGMANN, psychologue, auteur de maints livres publiés, ancien rédacteur en chef de "Deutsche Lehrer-Zeitung", thérapeute familial et spécialiste pour les enfants hyperactifs et ayant le syndrome du déficit d'attention avec ou sans hyperactivité, vient à la conclusion suivante :

*Là où il y a un cyber espace, il n'existe pas de conscience ! Pas de compassion, pas de responsabilité, seulement un "ego vide" !*

### **MAIS COMMENT NOUS PROTÉGER ?**

#### **Les précautions à prendre :**

En respectant quelques règles, nous pouvons "chatter" en toute sécurité, surtout les jeunes. Voici quelques conseils :



- Ne jamais communiquer son adresse privée sur Internet dans des lieux de „chat“ et sur les forums.
- Ne jamais communiquer son numéro de téléphone.
- Ne jamais s'identifier avec son vrai nom.
- Ne jamais fixer un rendez-vous sans être accompagné d'une personne adulte.
- Fixer un rendez-vous seulement dans un lieu fréquenté (ou l'Internetstuff) et accompagné d'un adulte.
- Ne jamais communiquer son adresse email à des étrangers.
- Interrompre de suite une conversation "chat" dès que celle-ci reçoit un caractère pornographique, qu'elle atteigne à la pudeur ou si elle devient trop indiscreète.
- Dès que les enfants ne se sentent plus à leur aise, il faut qu'ils préviennent leurs parents pour demander conseil.
- Dans l'Internetstuff ( cyber place ), faire intervenir le responsable, dès constatation de conversations bizarres.
- À la maison, il est à recommander que les parents accompagnent leurs enfants lors des sessions de "chat" et de forum pour les guider et conseiller.
- Les parents devraient parler avec leurs enfants sur des incidents sur le "chat" et sur Internet ! Une politique de confiance est de rigueur entre parents et enfants !



## Les protections matérielles :

En dehors des précautions que nous devons prendre, il existe aussi des programmes à installer sur notre ordinateur, les programmes de contrôle parental ! Ce sont des logiciels à installer sur l'ordinateur et qui sont configurables par les parents pour protéger leurs enfants quand ils surfent sur Internet. Ils permettent de filtrer du contenu illicite et compromettant et ils peuvent même être configurés par les parents pour ne donner accès à Internet qu'à des heures prédéfinies et pour une durée déterminée !

En plus ces logiciels sont très faciles à utiliser.

Mais, veuillez noter toutefois, qu'une sécurité à 100% n'existe pas et est illusoire !

Veuillez noter aussi que l'Internetstuff Ettelbruck saura vous conseiller concernant la sécurité PC & Internet. Ce service est pourtant seulement réservé aux membres de l'Internetstuff. La cotisation pour devenir membre à l'Internetstuff est de 40 € / année, et de 20 € / année pour les jeunes et étudiants.

Les membres auront droit aux conseils et à des cours donnés pendant les journées de la semaine (LU-VE).

<http://www.ettelbruck.lu/internetstuff/programme>

En plus de ce service que la Ville d'Ettelbruck vous propose, nous éditons aussi un magazine sur Internet, notre Internet Monitor

<http://www.internetmonitor.lu>

Ce webmagazine, en outre des actualités de la sécurité PC & Internet en trois langues (FR, DE, EN), vous offre les services gratuits suivants :

- Didacticiels ( Cours online ) gratuits sur la sécurité PC & Internet
- Bulletin de sécurité à télécharger ( download ) gratuitement
- Contrôle virus et malware gratuit online sur le site internet
- Newsletter ; inscrivez-vous et soyez informés des nouveautés
- Portail des connaissances
- Trucs & astuces autour du PC & Internet
- Forum de discussion "Problèmes PC & Internet"
- Linklist des meilleures adresses sur Internet

"Internet Monitor" a été sélectionné par Bonweb et est répertorié dans le guide des meilleurs sites Internet <http://www.bonweb.com>

## PROGRAMMES À CONTRÔLE PARENTAL / RECOMMANDATIONS :

### CyberPatrol® 6.2

Plus efficace dans le filtrage des sites pornographiques que dans celui des sites violents, CyberPatrol®, qui n'existe qu'en version anglaise, se montre pourtant à l'aise avec le vocabulaire français. Une fois activé, il devient impossible de taper un mot un peu "chaud" dans un moteur de recherche, même en français.

Ceux qui maîtrisent l'anglais n'auront aucune difficulté à choisir les catégories de sites à proscrire, planifier des plages horaires pour chaque utilisateur, demander des rapports sur l'historique des sites visités ou ajouter des mots-clés à la liste proposée. CyberPatrol® peut même interdire l'accès aux différents logiciels installés sur l'ordinateur familial.

Le prix : 45,83 €

**Vous pouvez tester le programme en version d'évaluation pendant 14 jours.**

<http://www.cyberpatrol.com>

Le maillon faible de la chaîne est et restera toujours l'être humain !

C'est à nous de devenir vigilants et c'est à nous d'éduquer nos enfants de telle manière qu'ils développent un sens de responsabilité et une vigilance naturelle, tel que dans le monde réel, notre monde !

## Fonctionnalités :

1. Choix entre 49 catégories à filtrer et création de nouvelles catégories.
2. Définition d'horaires. Seuil de temps maximum de navigation.
3. Filtrage par types de fichiers: vidéo, musique, exécutables, etc...
4. Détection et possibilité de blocage de MP3 cachés...
5. Filtrage par IP, tranche d'IPs, utilisateurs ou groupes d'utilisateurs.
6. Création de Listes Personnelles.
7. Création de profils différents de filtrage selon les besoins.
8. Blocage de la navigation lors de tentatives répétées d'accès à des pages non autorisées.
9. Rapports exhaustifs sur des pages bloquées et non bloquées.
10. Historique de navigation général, ou détaillé.
11. Administration via Web.
12. Possibilité d'Administration par lignes de commandes.
13. Possibilité d'administrer conjointement plusieurs filtres et, plusieurs serveurs.
14. Authentification pour les domaines Windows ou par protocole LDAP et Active Directory.
15. Compatibilité avec le protocole ICAP.
16. Administration SNMP.
17. Mises à jour automatiques évolutives et continues.
18. Déblocages immédiats de pages en cas d'erreur (24x7).

Efficacité supérieure à 97 % en matière de pornographie.

À n'importe quelle heure de la journée, 365 jours par an, nos techniciens seront à votre disposition pour résoudre toutes sortes de doutes et problèmes. Si vous le souhaitez ainsi, vous pouvez nous contacter par e-mail.

## Activer et désactiver par un mot de passe.

Lorsque vous désirez naviguer sans limite.

## Choisir entre 25 catégories à bloquer.

Par défaut, les huit catégories de protection du mineur sont sélectionnées:

Racisme*	Drogues*
Pornographie*	Sectes*
Construction d'explosifs*	Violence*
Jeux de hasard	Achats
Hackers	Musique
Jeux	Mannequins
People	Anonymizers*
Anorexie et boulimie*	Banners
Chat	Webmail
Rencontres	Forum
Pages personnelles	Serveurs messagerie instantanée
Serveurs P2P	Sexualité
Spyware	

\*Catégories configurées par défaut.

## Filtrer téléchargements de fichiers.

Optenet peut limiter le type de fichiers pouvant être téléchargés à votre PC:

MP3: Fichier musique.  
MPEG: Fichier vidéo.  
AVI: Fichier vidéo.  
EXE: Fichier exécutable. Il s'agit habituellement de programmes.  
ZIP: Fichiers comprimés.

## Créer différents profils de navigation.

Créer un profil de filtrage différent selon les âges des enfants ou selon le département de votre société.



Adresses utiles:

Jugendschutz: <http://www.jugendschutz.net>

Vade-mecum de la sécurité:

[http://www.internetmonitor.lu/download/Vade-mecum\\_Securite\\_PC\\_Internet\\_.pdf](http://www.internetmonitor.lu/download/Vade-mecum_Securite_PC_Internet_.pdf)

Internet Monitor: <http://www.internetmonitor.lu>

MySecureIT: <http://www.mysecureit.lu>

Safer Surf: <http://safersurf.myschool.lu>

## Déterminer les horaires de navigation autorisés.

Vous pouvez même déterminer le nombre maximum d'heures par jour et par semaine de navigation.

## Personnaliser le filtre avec les sites internet que vous souhaitez inclure.

Vous pouvez Ajouter/Effacer des adresses admises ou des adresses bloquées, ces listes prévaudront sur les listes générales du filtre.

## Voir l'historique de navigation de chacun des utilisateurs.

## Bloquer l'accès internet par tentatives répétées non autorisées.

Téléchargement: 39 euros / an Prix HT

<http://www.optenet.com/multilang/Pdescargas.asp?LANG=2>

Défenseur des enfants (France) :

<http://www.defenseurdesenfants.fr/espace/texte6.htm>

Gouvernement (FR) :

[http://www.interieur.gouv.fr/rubriques/divers/fete\\_internet/20030319\\_archive\\_chat](http://www.interieur.gouv.fr/rubriques/divers/fete_internet/20030319_archive_chat)

Le bouclier :

<http://www.bouclier.org>

Livres de M. Wolfgang Bergmann :

Die Welt der neuen Kinder / Erziehen im Informationszeitalter ISBN 3-5303-0061-6 Prix : 14,90 €

Computer machen Kinder schlau ISBN 3-8953-0036-5 Prix : 14,90 €

Digital Kids ISBN 3-8953-0097-7 Prix : 18,90 €

Abschied vom Gewissen / Die Seele in der digitalen Welt ISBN 3-8918-2075-5 Prix : 15,30 €

Livres francophones :

Innocence-en-danger.com ISBN : 2259196195 Prix : 15,20 €

EAN : 9782259196192

Editeur(s) : Plon

Genre : Document - Actualité

Date de Parution : 01 / 02 / 2003

Présentation : Broché - 316 g - 14 cm x 23 cm



## RÉCAPITULATIF:

L'ordinateur & Internet font une belle paire et ils ont créé un nouveau mass média. Mais contrairement aux autres mass médias où nous n'avons pas besoin de nous soucier de leur emploi, pas besoin d'avoir des responsabilités, ce mass média ( PC & Internet ) nous oblige à apprendre.

- Apprendre à connaître les risques et dangers sur Internet.
- Apprendre à nous servir des programmes de sécurité.
- Apprendre à réagir d'une manière responsable.
- Apprendre comment responsabiliser nos enfants pour utiliser Internet et l'ordinateur.
- Apprendre qu'une sécurité à 100 % n'existe pas et est illusoire.
- Apprendre que c'est nous qui sommes responsables quand nous naviguons sur Internet.

Mais l'ordinateur & Internet nous ouvrent aussi des services inépuisables !

Internet nous ouvre les portes du „LIFE LONG LEARNING“, mais nous contraint également de nous former pour pouvoir évoluer en connaissance de cause et en toute sécurité dans cet univers.

Une nouvelle ère a commencé, et nous devons la suivre ; car tôt ou tard nous ne pourrons plus faire autrement. Le monde change et nous devons nous adapter et suivre l'évolution !

Nous sommes des nouveaux-nés dans le monde virtuel (Internet). Comme des nouveaux-nés dans le monde réel, nous devons poursuivre un apprentissage et une éducation !

Lire aussi les autres articles :

<http://www.internetmonitor.lu/index.php?action=telechargement&>

[http://www.internetmonitor.lu/index.php?action=article&id\\_article=67449&id\\_rubrique=8949](http://www.internetmonitor.lu/index.php?action=article&id_article=67449&id_rubrique=8949)

<http://www.webwizardbiz.com/tutorials/security>

## OÙ SIGNALER LES ABUS ?

La Police au Luxembourg : [bobby@police.public.lu](mailto:bobby@police.public.lu)

L'association des FAI (ISP) au Luxembourg : [info@ispa.lu](mailto:info@ispa.lu)

“mySecureIT” : <http://www.mysecureit.lu>

[www.cte.lu](http://www.cte.lu)

[www.myschool.lu](http://www.myschool.lu)

[www.mysecureit.lu](http://www.mysecureit.lu)

[www.etwinning.lu](http://www.etwinning.lu)



MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE  
ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE  
Centre de technologie de l'éducation



Copyright © 2005, [www.myschool.lu](http://www.myschool.lu)

Tous droits réservés. Ce document est la propriété de mySchool! (CTE) et peut être reproduit pourvu qu'aucune modification ne soit effectuée et que cette notice soit préservée.  
Les informations véhiculées par la présente fiche le sont dans l'espoir qu'elles seront utiles. La responsabilité des auteurs ne pourra être engagée à aucun moment.