

Connaître la configuration de l'ordinateur



Rares sont les gens qui s'y connaissent en informatique et dès qu'il y a des pannes ils ont besoin des services d'un technicien en informatique.

Ce qu'il vous faut savoir en première instance, c'est ce qui est installé sur votre ordinateur. C'est comme si vous aviez une panne avec votre voiture et que vous téléphonez à un garage pour vous faire dépanner.

La première question que le garagiste vous demandera sûr et certainement est „Quelle marque de voiture ?“, puis la cylindrée et **il vous demandera s'il s'agit d'une voiture à essence, d'une à diesel (gasoil) ou d'une voiture équipée pour fonctionner avec du gaz, de l'hydrogène, avec pile à combustible ou carburant écologique (huiles végétales), et last but not least, voiture électrique.**

Eh bien, pour le dépanneur informatique il en est pareil. Il a besoin de savoir **s'il s'agit d'un PC Windows® ou d'un PC Linux et/ou d'un MAC®, combien de RAM (cylindrée) l'ordinateur dispose, qu'elle est la fréquence (combien de chevaux) et aussi savoir l'âge de l'ordinateur.**

Ceci n'est que les critères de base, mais qui représentent déjà une barrière pour beaucoup de gens !

Afin de savoir trouver ces informations, visitez le didacticiel suivant et imprimez-le :



Guide de dépannage de l'ordinateur :

<http://www.internetmonitor.lu/download/guidededepannage.pdf>

Vous y trouverez la réponse aux questions mentionnées ci-dessus.

En dehors de ce didacticiel, nous vous conseillons aussi un site Internet prévu spécialement pour connaître sa configuration, le site „Maconfig“ qui peut être consulté à l'adresse URL suivante : <http://www.ma-config.com>

Ma-CONFIG.COM

Connexion

Pseudo

Mot de passe

Ouvrir un compte !

Mot de passe perdu ?

Accueil

Démarrer la détection

Actualité

Aide

Liens

Détection de matériel et services en ligne pour PC

Sur Ma-Config.com vous pouvez...

- ☛ identifier en quelques secondes, en toute confidentialité et en toute sécurité, les composants matériels et les logiciels installés sur votre PC sous Windows®.
- ☛ générer un fichier au format PDF, décrivant les éléments détectés,
- ☛ obtenir gratuitement en un clic les derniers drivers pour les matériels détectés,
- ☛ sauvegarder votre configuration,
- ☛ composer une signature dynamique pour vos mail et news, comportant le résumé de votre configuration et renvoyant d'un clic vers la description sauvegardée sur ce site.

Démarrer la détection

Zébulon change de look

Notre partenaire Zébulon, site spécialisé dans l'optimisation de PC vient de mettre en ligne sa nouvelle version. Vous pouvez cliquer sur la vignette pour vous y rendre : ...

Afficher la news

Samsung E900 GOLD 1€ avec forfait 100 mn

EXCESSIVE SMS ILLIMITÉS 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs*

Virgin mobile

La page d'accueil se présente comme ci-contre.



Veillez cliquer sur „Démarrer la détection“ ①.



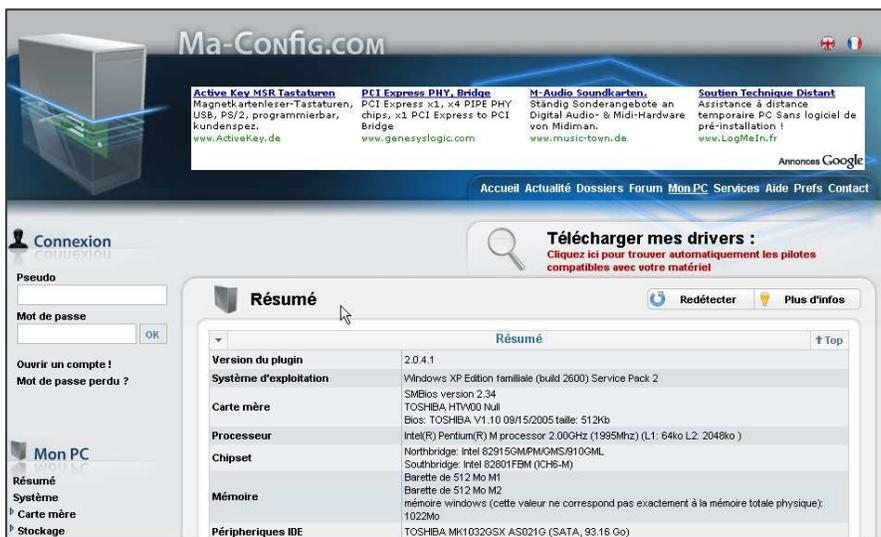
L'écran ci-contre s'affiche, dont il faut cliquer sur le bouton „Installation automatique“ ②.



La boîte de dialogue ci-contre s'affiche. Cliquez sur le bouton „Installer“ ③.



Un contrôle ActiveX va s'installer.
Si jamais vous auriez des problèmes avec l'installation du contrôle ActiveX, vous verrez une barre jaune en haut du navigateur. Faites-en un clic droit dessus et autorisez l'installation du contrôle d'ActiveX.



Après l'installation vous verrez un résumé complet du hardware installé sur votre ordinateur.



Cliquez maintenant sur l'onglet „Services“ 4.



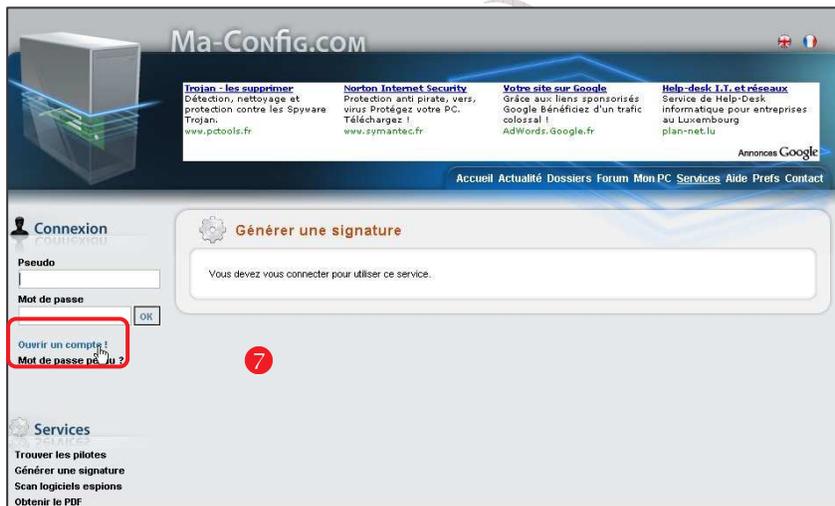
La fenêtre ci-contre s'affiche vous expliquant de quels services vous pouvez bénéficier.

En première instance cliquez sur „Obtenir le PDF“⁵.

Vous obtiendrez toutes votre configuration de l'ordinateur au format PDF, laquelle vous enregistrez sur votre disque dur.



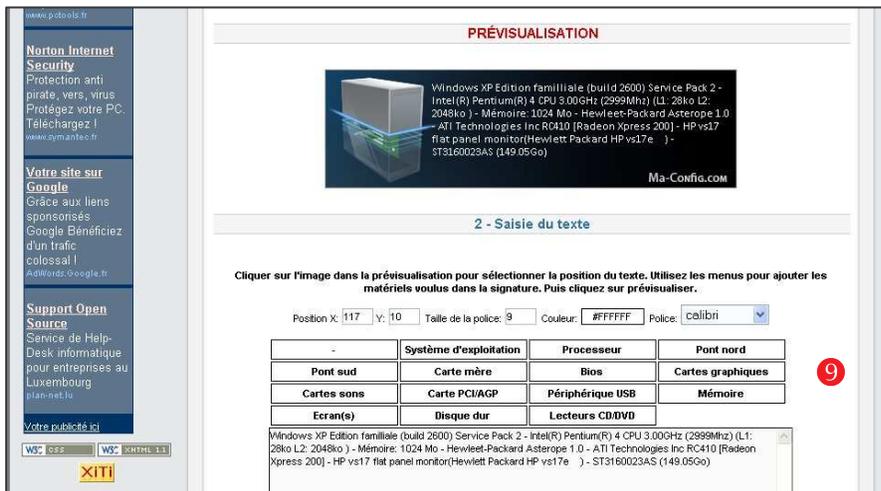
Ensuite créez votre signature en cliquant sur le bouton „Générer une signature“⁶.



Afin de pouvoir bénéficier de ce service, il est impératif de s'inscrire, ce que vous faites en cliquant sur „Ouvrir un compte“⁷.



La fenêtre ci-contre s'affiche. Cliquez sur le bouton "Sélectionner" ⁸.



Votre configuration est automatiquement insérée dans le champ noir avec image. Le cas où vous voudriez ajouter plus de paramètres, vous pouvez expérimenter un peu en cliquant sur les différents boutons présents en dessous de l'image ⁹.



Si jamais vous vouliez enregistrer votre image en utilisant un service gratuit de stockage de données tel que „ImageShack“, alors vous pouvez utiliser le formulaire ci-contre.

Voilà, vous connaissez maintenant la configuration de votre ordinateur, ainsi que vous disposez aussi d'une signature pour présenter dans les forums.